

MANHATTAN ACTIVE®
**WAREHOUSE
MANAGEMENT**



L'ultimo WMS che dovreste acquistare.

Poiché non è più sottoposto alle regole tradizionali delle versioni del software, offre un accesso continuo a nuove funzionalità. Nato nel cloud, evolve automaticamente in funzione delle esigenze crescenti di business. È un sistema intelligente, in grado di apprendere e di adattarsi. È progettato per poter essere esteso per accogliere in modo rapido e semplice le vostre e le nostre novità per sfruttarne tutto il potenziale. Può essere utilizzato ovunque.

Non necessita di upgrade.

UNA NUOVA ERA

Perché ora? Da decenni analisti ed esperti considerano Manhattan Active® Warehouse Management leader del settore. Tuttavia, siamo consapevoli che essere migliori degli altri non è più abbastanza. Le ripercussioni dell'esperienza cliente connessa e gli effetti di un'economia basata sull'evasione rapida e gratuita degli ordini hanno modificato in maniera significativa il panorama della Supply Chain nell'ultimo decennio.

I leader della Supply Chain hanno ormai bisogno di informazioni concrete sulle quali possono agire tramite l'insieme delle operazioni, fornite da un'unica ed intuitiva applicazione. Necessitano dell'intelligenza aumentata dell'AI e del machine learning per gestire volumi sempre maggiori e tempistiche sempre più stringenti. Essi devono inoltre motivare in maniera creativa la propria forza lavoro e interconnettere l'automazione per assicurare la massima efficienza tra l'uomo e la macchina.

Così siamo ripartiti da zero. Abbiamo scomposto la Supply Chain nei suoi elementi essenziali, gli elementi costitutivi della distribuzione, della manodopera, dell'automazione e del trasporto. Per più di tre anni abbiamo lavorato per identificare le centinaia di funzionalità ed esigenze che nel tempo erano state schiacciate dagli esistenti software per la Supply Chain, e le abbiamo ridisegnate e ricostruite.

Manhattan Active Warehouse Management è uno strumento unificato di execution della Supply Chain che combina armoniosamente ogni aspetto della domanda, della fornitura, della manodopera, dello slotting e dell'automazione per favorire l'efficienza di tutte le strutture della rete, indipendentemente dalle dimensioni, dalla velocità o dai volumi. Questa soluzione può trasformare completamente le capacità di una installazione logistica.

L'integrazione della gamification delle esperienze del personale e la flessibilità riprogettata di slotting, prelievo, confezionamento e smistamento hanno liberato l'intero potenziale dell'Order Streaming per l'orchestrazione in tempo reale delle attività simultanee di vendita all'ingrosso, al dettaglio e diretta, aumentando notevolmente le aspettative in termini di efficienza del processo di picking e di rendimento complessivo.

Manhattan Active Warehouse Management è il più avanzato sistema di esecuzione Supply Chain mai creato sul piano tecnologico e operativo. L'abbiamo realizzato per voi, per ciò che siete oggi e per ciò che diventerete, perché l'elemento che vi differenzia dalla concorrenza e vi rende unici e speciali per i vostri clienti è la Supply Chain.

È la vostra Supply Chain unificata.



PUSH POSSIBLE®



A person wearing a blue uniform is holding a tablet and pointing at the screen with their right index finger. The background is a blurred industrial warehouse setting with metal structures and shelves. The text 'COMPONENTI DELLA SOLUZIONE' is overlaid in large white letters.

COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Si tratta di uno strumento con funzioni integrate di labour management e slotting optimization, progettato per migliorare l'efficienza, la velocità del prodotto e il servizio al cliente in tutte le attività. Creato con la flessibilità necessaria per personalizzare ed estendere rapidamente dati, interfacce e workflow per rivoluzionare l'efficienza del magazzino.

GESTIONE DEL MAGAZZINO

Manhattan Active Warehouse Management (WM) è senza versione e come tale non richiede migrazione, upgrade, permettendovi di concentrarvi sull'esperienza piuttosto che sui sistemi. È una singola applicazione nativa sul cloud ed interamente basata su microservizi, ciò significa che è possibile "impostarla e dimenticarsene" per quanto riguarda le prestazioni, la resilienza e l'estensibilità. Se la domanda aumenta e i sistemi aziendali necessitano di maggiore capacità, Manhattan Active WM ne alloca automaticamente altra. Analogamente, quando ne serve meno, l'applicazione si adatta senza alcun intervento.

Con Manhattan Active WM, hai un accesso continuo all'innovazione, con nuove funzionalità ed aggiornamenti messi a disposizione ogni tre mesi. Tutte le novità sono anch'esse estensibili. Comprendiamo che ogni azienda è unica, pertanto è fondamentale poter estendere il modello dei dati, le API di accesso e i punti di uscita e configurare l'interfaccia senza che ciò influisca sulla ricezione di nuove funzionalità e aggiornamenti.

Grazie all'utilizzo di procedure guidate, Manhattan Active WM semplifica la configurazione dell'esecuzione dei workflow come mai prima d'ora. I responsabili della distribuzione hanno una visibilità senza precedenti, con la capacità di visualizzare i dati operativi in tempo reale e di reagire; infatti l'applicazione permette loro di intervenire sull'insieme delle installazioni dell'impresa e di avere una comunicazione integrata e diretta con la forza lavoro.

Manhattan Active WM è dotato di intelligenza artificiale per perfezionare la propria ottimizzazione. Questa tecnologia accelera il flusso di merci e informazioni, consente un'esecuzione fluida attraverso lo stock, la manodopera, l'automazione avanzata, la robotica e lo spazio di lavoro fisico, bilancia contemporaneamente le attività concorrenti in ambito di vendita all'ingrosso, vendita al dettaglio e vendita diretta, per ottenere un piano di trattamento ottimale delle evasioni.

Dotato di un sistema di esecuzione del magazzino (WES) integrato, Manhattan Active WM è l'unico strumento di distribuzione che consente un'orchestrazione fluida di tutte le attività di uomini e macchine. Inoltre, grazie alla rete Manhattan Automation Network, l'implementazione di automazione e robotica è un processo immediatamente accessibile.

Il supporto nativo di dispositivi moderni e le esperienze touch aiutano gli utenti a gestire contemporaneamente tutte le attività. Le funzionalità che di norma si trovano in soluzioni separate per slotting, manodopera e magazzino si concentrano in un'unica esperienza utente integrata. I processi intuitivi e l'uso di tecnologie mobili offrono esperienze reattive che aiutano i nuovi assunti e i dipendenti a tempo determinato a lavorare in modo rapido ed efficiente in pochi minuti. Inoltre, la gamification di prestazioni, training e riconoscimento è caratteristica dell'intera esperienza utente e responsabile di un maggior coinvolgimento del personale e di un aumento della produttività della forza lavoro.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI DI WAREHOUSE MANAGEMENT

Progettato specificamente per le esigenze del mercato omnicanale e sufficientemente agile per far fronte al futuro, Manhattan Active WM libera il potenziale inespresso dei centri di evasione degli ordini. Migliora le operation del tuo magazzino, andando oltre attività di base, imballaggio e spedizione, per creare ed eseguire in maniera impeccabile un "iperflusso" di merci e informazioni attraverso il centro di distribuzione.

Caratteristiche e funzionalità

- Ottimizzazione dei processi di ricevimento grazie al cross-docking, audit sulla qualità e al monitoraggio delle prestazioni dei fornitori
- Eliminazione di conti fisici costosi grazie a conte cicliche approvate da revisori
- Supporto di esigenze avanzate, quali servizi a valore aggiunto, gestione per lotti, tracciatura dei numeri di serie e richiamo dei prodotti
- Possibilità di evasione degli ordini omnicanale e/o multi-tenant
- Combinazione di strategie di evasione degli ordini intelligenti e apprendimento automatico per consentire pianificazione e ottimizzazione wave-like e waveless
- Sincronizzazione della creazione e della pianificazione delle attività per ridurre al minimo gli spostamenti fisici e assicurare il completamento puntuale del lavoro
- Automatizzazione dello scambio delle informazioni tramite moderni dispositivi mobili portatili e riconoscimento vocale
- Supporto di tutte le attrezzature automatizzate tramite un unico WES direttamente integrato nel WMS
- Utilizzo di funzionalità di trasporto native o di servizi esterni d'integrazione dei pacchi per connettersi facilmente alle soluzioni multi-vettore esterne
- Aumento della visibilità, della sicurezza e della produttività attraverso funzionalità di pianificazione degli appuntamenti, controllo in entrata e in uscita dal magazzino, gestione delle zone di carico e yard management
- Ottimizzazione del posizionamento degli articoli e delle prestazioni degli operatori grazie alla funzionalità della gestione degli spazi e della manodopera, disponibili su una sola applicazione



PIANIFICAZIONE UNIFICATA CON L'ORDER STREAMING

La tecnologia di Order Streaming fa di Manhattan Active WM l'unica soluzione che assicura la pianificazione, l'apprendimento e la ripianificazione continui e simultanei di ogni attività e risorsa nei flussi di lavoro della vendita al dettaglio, all'ingrosso e diretta. Non appena arrivano, gli ordini vengono gestiti singolarmente o smistati in gruppi wave-like in base all'urgenza, al tipo di evasione e alle esigenze dei clienti. Invece di inondare di lavoro il magazzino, la tecnologia di Order Streaming assicura l'identificazione rapida delle giuste risorse con sufficiente capacità, di modo che gli ordini arrivino nella zona di carico entro i tempi limite dei corrieri e rispettino le scadenze previste. Per ottimizzare l'utilizzo dei rimorchi, l'Order Streaming aggiunge in modo continuo i nuovi ordini alle spedizioni aperte fino alla partenza del mezzo.

La tecnologia di Order Streaming fa leva sul machine learning sviluppato dal team di data science di Manhattan per migliorare notevolmente la logica di orchestrazione degli ordini. Per portare a termine una determinata parte di lavoro entro una data scadenza, l'Order Streaming tiene conto delle informazioni in tempo reale sulla capacità di forza lavoro e macchine, nonché della disponibilità dello stock e della sua posizione. Anche se i primi ordini evasi sono quelli urgenti, l'Order Streaming apprende nel tempo, creando una migliore consapevolezza della capacità disponibile del sistema per evadere gli ordini la cui spedizione non deve necessariamente avvenire entro pochi giorni. Di conseguenza, tanto le attrezzature quanto il personale possono essere impiegati in maniera ottimizzata.

Il Work Release, la componente della tecnologia di Order Streaming che pianifica il processo di evasione degli ordini, sfrutta l'ottimizzazione e l'apprendimento automatico per massimizzare l'utilizzo delle risorse. Monitorando l'utilizzo, determina quando rilasciare il lavoro successivo per massimizzare l'impiego delle risorse coinvolte ed evitare di dover gestire picchi e depressioni a livello di produttività della manodopera. Il Work Release aiuta l'Order Streaming a rilevare in maniera continua le variazioni della capacità delle risorse per determinare i successivi prelievi o rifornimenti. Utilizzando tecniche prese in prestito dalla gestione dei trasporti per l'ottimizzazione dei percorsi, il Work Release valuta in modo intelligente la disposizione del centro di distribuzione per definire missioni che riducano al minimo gli spostamenti.

L'Order Streaming dà vita a un modello di evasione degli ordini completamente dinamico, che infrange i confini tra wave e waveless. Riconsidera l'impatto della domanda e la capacità di soddisfarla in maniera continua, migliorando ogni aspetto della manodopera, della pianificazione delle attrezzature, dell'assegnazione proattiva e del rifornimento delle location. Tra i vantaggi vanno citati un migliore utilizzo dell'automazione, una più efficiente selezione manuale, un impiego della forza lavoro ottimizzato, una maggiore flessibilità del raggruppamento degli ordini e della relativa organizzazione in base alle priorità e, infine, una maggiore scalabilità del magazzino a costi d'investimento inferiori. L'Order Streaming coglie ogni opportunità per consolidare i prelievi, aumentare in maniera intelligente la densità di picking e ridurre al minimo il tempo per gli spostamenti fisici fra un prelievo e l'altro.

L'Order Streaming è persino in grado di ritardare lo sviluppo e l'assegnazione delle attività finali, compresi i percorsi di trasporto/prelievo, fino a quando il lavoro non è pronto per essere assegnato. Ora può contare anche sull'ottimizzazione e sulla programmazione avanzate delle attività, oltre al picking unificato, che include la capacità di creare carrelli di prelievo ibridi per un processo ancor più efficiente. L'Order Streaming è libero al fine di compiere pienamente il suo potenziale, ottimizzando l'utilizzo, riducendo i tempi di evasione degli ordini e assicurando consegne puntuali, senza costosi aggiornamenti delle spedizioni.

Manhattan Active WM pianifica e assegna mansioni agli utenti in modo completamente nuovo, sfruttando le informazioni derivanti dall'apprendimento automatico integrato in Labor Management per prevedere la durata di ciascuna attività. Manhattan Active WM impara a prendere decisioni più intelligenti valutando i dati della cronologia e applicando a questi le condizioni correnti per fare previsioni più accurate. Manhattan Active WM valuta le prestazioni dei singoli membri del personale assegnando loro le attività disponibili in base a idoneità, ruoli, priorità e altri fattori. Viene creato un piano olistico, continuamente rivalutato per adattare gli assignment e ridurre al minimo gli spostamenti fisici inutili fra un'attività e l'altra all'interno del magazzino. Ora le attività sono stratificate per un'efficienza ancora maggiore. Gli spostamenti per prelievi, rifornimenti, conte cicliche e slotting avvengono senza interruzioni considerando i vincoli dei lavoratori e delle attrezzature ed entro limiti configurabili. La costruzione intelligente e l'assegnazione ottimizzata delle attività comportano una notevole riduzione degli spostamenti inutili nel centro di distribuzione.

Il cubing, il processo per l'imballaggio dei container di spedizione, è stato arricchito con un'intelligenza che va oltre i semplici algoritmi impiegati nella maggior parte dei sistemi tradizionali di gestione del magazzino. Ora il cubing è nativamente ottimizzato per ridurre al minimo il numero totale dei container o il volume totale al fine di abbassare i costi di spedizione.

Manhattan Active WM gestisce egualmente in modo trasparente anche il cross-docking tramite opportunità di distribuzione, sia al momento del ricevimento, sia prima. Confrontando la merce in ingresso con gli ordini esistenti, semplifica la movimentazione delle merci dai rimorchi in ingresso a quelli in uscita, riducendo al minimo il numero di volte in cui la merce viene toccata e i tempi di elaborazione.

Una nuova era della gestione del magazzino permette al vostro team di:

- Orchestrare il lavoro di uomini e macchine, massimizzandone l'utilizzo e aumentando la capacità produttiva
- Utilizzare i percorsi di picking più efficienti
- Ridurre drasticamente gli spostamenti non necessari durante lo svolgimento delle attività
- Ottimizzare e assegnare la priorità ai workflow in modo continuo, riducendo i tempi di evasione degli ordini e gli upgrade delle spedizioni
- Combinare i prelievi indipendentemente dalle loro tipologie o dai tipi di ordini, aumentando notevolmente l'efficienza
- Migliorare la gestione dello stock, aumentando l'accuratezza nell'evasione degli ordini
- Snellire le operazioni di ricevimento e spedizione per il cross-docking e accelerare l'evasione degli ordini arretrati
- Interagire col personale di magazzino in maniera diretta e digitale, sfruttando la visibilità delle performance in tempo reale
- Incrementare la velocità e i volumi di rotazione dello stock, aumentando così la soddisfazione del cliente e le prestazioni finanziarie
- Adattare il comportamento dei workflow utilizzando regole basate sui dati e aggiornamenti su di essi

ESECUZIONE UNIFICATA

Manhattan Active WM è stato riprogettato da zero per eliminare i limiti di esecuzione dei sistemi di distribuzione esistenti. Dallo spostamento dei rimorchi nell'area di carico/scarico al ricevimento e alla spedizione delle merci, il sistema orchestra in modo trasparente il lavoro di uomini e macchine in modo continuo e simultaneo. Le funzionalità di gestione del magazzino e la gestione delle risorse sono ora unificate in un'unica applicazione per coinvolgere la forza lavoro motivandola e assicurare che questa operi nel modo più efficiente possibile. L'unificazione comporta una visibilità e un controllo maggiori per i supervisori, oltre alla possibilità di comunicare in tempo reale e fornire un ritorno di informazione sulle prestazioni grazie all'integrazione diretta di queste funzioni negli strumenti operativi utilizzati dal personale.

Ormai non serve più una lunga formazione dei nuovi assunti e dei collaboratori a tempo determinato affinché imparino a utilizzare i dispositivi, perché tutte le operazioni in Manhattan Active WM hanno un'unica interfaccia utente intuitiva che impiega un design e modelli di esecuzione supportati dai telefoni e dalle app con cui gli utenti hanno già dimestichezza. Le transazioni sono effettuate in un contesto di flussi configurabili, altamente intuitivi e interattivi, con istintive procedure passo-passo, comandi facili da capire e possibilità di visualizzare messaggi informativi, immagini e istruzioni a loro volta configurabili. Gli utenti non devono ricordare o memorizzare i passaggi delle attività, e tutte le operazioni sono configurabili per offrire una notevole flessibilità ai fini della personalizzazione. Ora le transazioni possono definire le sostituzioni dei flussi basandosi sui dati, ad esempio stabilire se la merce di maggior valore debba essere oggetto di validazioni più attente rispetto alla merce di valore inferiore; ciò consente un livello di personalizzazione mai raggiunto prima.

Tutto comincia nell'area di smistamento. I rimorchi, che arrivano con o senza appuntamento, possono essere registrati all'ingresso. I flussi sono stati semplificati per snellire il processo di registrazione e guidare i trasportatori fino a un punto di ritiro o una porta della piattaforma per caricare o scaricare. Nello svolgimento delle loro attività, gli addetti all'area di smistamento hanno un maggior controllo sugli spostamenti dei rimorchi; il sistema, infatti, in modo intelligente e abile sposta i rimorchi giusti nelle aree di ricevimento per lo scarico e quelli vuoti nelle aree di uscita per il carico.

I processi in ingresso di ricevimento, stoccaggio, smistamento, gestione per numero di targa (LPN) e gestione generale dello stock possono essere personalizzati per gli scenari in cui si desidera movimentare colli, full-case, pallet o qualsiasi combinazione di essi. Manhattan Active WM è al vostro servizio per tenere traccia di lotti, Paesi di origine, date di produzione, scadenze e altre informazioni chiave. La soluzione supporta ogni aspetto per la massima efficienza: il tradizionale ricevimento a stock, la distribuzione in continuo limitando il numero di contatti e persino il cross-docking. Si può anche scegliere in che misura usarli. Ogni elemento è pensato nell'ottica della flessibilità e della personalizzazione.



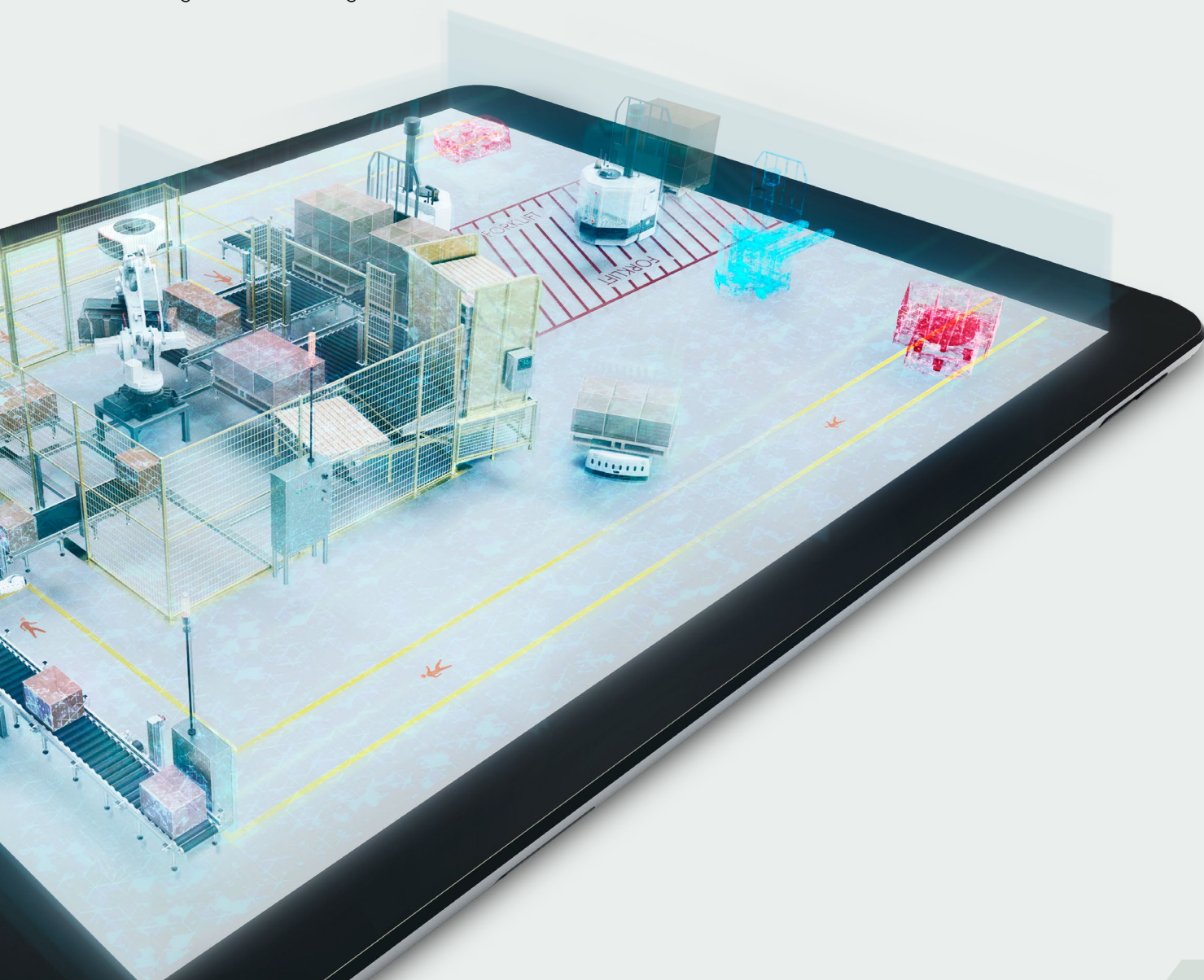
Anche il processo in entrata è stato completamente reinventato per un'efficienza del magazzino senza precedenti. Il picking non è più limitato dal tipo di prelievo, dal tipo di ordine o dai processi a valle. I prelievi vengono organizzati a seconda della priorità e ordinati in sequenze precise per ridurre al minimo gli spostamenti. Se lo si desidera, gli ordini dei negozi fisici e online e quelli di rifornimento possono essere prelevati insieme e collocati in un nuovo carrello di picking che ora accetta contemporaneamente prelievi di LPN completi, prelievi destinati a un LPN in outbound e pick to Tote. Ora i prelievi possono essere combinati per ridurre al minimo la distanza percorsa e il tempo per gli spostamenti tra un punto e un altro. Lo smistamento in entrata indirizza automaticamente (o manualmente) la merce all'area d'imballaggio più adatta grazie alle opzioni intuitive e basate su immagini della stazione di confezionamento. In base a regole configurabili, il trasportatore in uscita indirizza in modo intelligente gli LPN completi al punto di carico o di deposito, o direttamente ad un'area di consolidamento presso la baia di carico, da cui i prodotti sono poi caricati sul camion corretto.

Progettate per aiutare i dettaglianti ad affrontare le sfide globali del commercio numerico, la stazione di imballaggio Manhattan Active WM, la funzionalità dell'elaborazione dei resi e d'integrazione dei colli migliorano l'efficienza ed il servizio.

L'interfaccia delle pack station comprende schermate completamente configurabili per guidare le attività del personale addetto all'imballaggio. I touchscreen ampi e facili da usare mostrano le immagini dei prodotti e permettono di gestire efficacemente le eccezioni. Le capacità della stazione d'imballaggio aumentano l'efficienza e l'accuratezza del processo, riducendo i tempi per la formazione dei nuovi assunti e dei dipendenti a tempo determinato durante i periodi di picco.

Se da una parte l'elaborazione dei resi può rivelarsi un'attività fastidiosa, essa offre l'importante opportunità di rimettere in vendita la merce con la massima tempestività. Ecco perché la moderna interfaccia di elaborazione dei resi di Manhattan supporta più flussi di ingresso e una disposizione rapida della merce per recuperare le scorte ed emettere rimborsi ai clienti in tempi più brevi.

La nostra robusta struttura facilita l'integrazione dei prestatori logistici che si occupano dei vostri pacchi. Il vostro team così potrà valutare, spedire e tracciare i pacchi gratuitamente e senza alcun costo o gestione delle etichette di spedizione. La parcel integration è supportata dai principali corrieri, come UPS, FedEx e USPS, da corrieri regionali e dalla maggior parte dei corrieri internazionali.



CONTROLLO UNIFICATO

Per essere quanto più efficaci possibile, i supervisori devono poter accedere a visualizzazioni dettagliate dei dati in tempo reale e avere la possibilità di agire su tali informazioni utilizzando un unico strumento in ufficio o in magazzino. La torre di controllo Unified Distribution Control offre un'esperienza visivamente piacevole, che parte da un riepilogo delle prestazioni dell'intera rete, di tutti i nodi e i centri di distribuzione nella Supply Chain dell'organizzazione. Vengono visualizzate metriche chiave relative all'intera Supply Chain o a strutture selezionate. I responsabili operativi possono visualizzare rapidamente un'installazione che affigge le attività in entrata - Advanced Shipping Notice - (basate dunque sugli ASN) ed in uscita (basate sugli ordini). Visualizzano anche tutti gli utenti registrati in ciascun reparto e lo stato delle loro prestazioni correnti rispetto agli obiettivi. Le performance sono disponibili per ciascun reparto e l'utente può esaminare i dettagli relativi alle metriche chiave delle attrezzature, quali utilizzo, rendimento e tempo di permanenza. Ove opportuno, delle notifiche informano gli utenti di eventuali eccezioni, ad esempio relative ad ordini in uscita che potrebbero essere a rischio per l'approssimarsi della scadenza stabilita dal corriere..

Per approfondire ulteriormente, un supervisore può esaminare più da vicino un reparto chiave caratterizzato da prestazioni inferiori alle attese. Con un semplice tocco, hanno accesso ad una visualizzazione per reparto con i dettagli in merito al possibile problema, fino alle attività sottostanti. Con un altro rapido tocco, è facile bloccare o rilasciare un'attività o riassegnarla a un utente diverso. Funzioni analoghe sono disponibili per stock e ordini.. Un supervisore può avere anche la necessità di visualizzare gli orari dei dipendenti o registrare un'osservazione o un'interazione con un membro del team, tutte attività facilmente realizzabili con l'Unified Distribution Control. Qualora un supervisore volesse cercare un determinato dipendente, una riproduzione digitale del magazzino sotto forma di mappa consente non solo di vedere dove si trovano le risorse ma anche di interagire direttamente, tramite la mappa stessa, con vari elementi, quali persone, attrezzature e attività. L'Unified Distribution Control permette di avere il controllo completo della rete di distribuzione, dai livelli più elevati fino ai più piccoli data element.



AUTOMAZIONE UNIFICATA

Il sistema di controllo del magazzino, gestito da un sistema di esecuzione del magazzino (WES), è da sempre dedicato alla supervisione dell'automazione avanzata, mentre un sistema di gestione del magazzino (WMS) si occupa delle altre attività del centro di distribuzione, inclusi stock e allocazione della manodopera. Come c'era da aspettarsi, questa separazione è causa di inefficienze operative. Ma se si potesse avere qualcosa di diverso? Se ci fosse un WMS con WES integrato, indipendente dal fornitore, in grado di coordinare sia l'automazione sia la forza lavoro per ottenere il meglio da entrambe? Potrebbe rivoluzionare completamente il modo in cui gli ordini vengono gestiti e dove il lavoro viene rilasciato nel magazzino. Manhattan ha trasformato queste ipotesi in realtà.

Manhattan Active WM si integra facilmente con tutte le attrezzature avanzate per la movimentazione dei materiali, come quelle di smistamento di un qualsiasi sistema automatizzato di collettta. Inoltre comunica con le più moderne soluzioni robotiche attualmente in commercio. Manhattan Automation Network rende ancora più facile l'integrazione della tecnologia chiave di automazione dei vendor semplificando la collaborazione fra Manhattan Associates e i nostri principali partner di automazione. Realizzando un'integrazione di base e testandola in maniera collaborativa, i clienti possono avere la sicurezza che la tecnologia con la "certificazione" Manhattan Automation Network è supportata da entrambe le parti e può essere adottata velocemente.



FUNZIONALITÀ DI WAREHOUSE MANAGEMENT PER SETTORE

Le funzionalità per settore sono progettate per ottimizzare la velocità del prodotto, l'assistenza clienti e l'efficienza delle specifiche operazioni di distribuzione.

DISTRIBUZIONE ALIMENTARE ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO

TRACCIABILITÀ

- Gestione dei lotti
- Richiamo dei prodotti
- Tracking degli eventi
- Rotazione delle date
- Flusso rapido per i generi deperibili
- Gestione dell'anzianità dei prodotti, comprese le funzionalità di raccolta e carico di generi alimentari in logica FEFO (First Expire First Out), FIFO (First In First Out) e LIFO (Last In First Out)
- Creazione di pallet e/o work assignment multi-ordine
- Picking tramite etichetta, frequenza radio (RF) e comandi vocali
- Sequenza di carico per tappa/itinerario

DISTRIBUZIONE MULTI-TEMPERATURA

- Regole di localizzazione, allocazione e picking per zone (per prodotti destinati alla conservazione a temperatura ambiente, in frigorifero e in freezer)
- Priorità delle attività per zona

CONTROLLO DEGLI STOCK

- Visibilità in tempo reale dello stato dei prodotti, delle loro scadenze e dei lotti
- Inventario a rotazione avanzata, conteggio dei cicli.

RETAIL

CROSS-DOCKING

FLUSSO CONTINUO

TRASBORDO

CONFORMITÀ DEI FORNITORI

PUT-TO-STORE

GESTIONE DEI LOTTI MISTI

PROCEDURA DI TRATTAMENTO DIRETTO

SUPPORTO DELLO STOCCAGGIO DEGLI INDUMENTI SU GANCIO

COSTRUZIONE DEI CARICHI

CARICHI DIRETTI PER TAPPA

VENDITA DIRETTA AL CONSUMATORE

ELABORAZIONE DI ORDINI CON VOLUMI ELEVATI

ELABORAZIONE DI ORDINI SINGOLI E CON BASSI VOLUMI

METODI DI PRELIEVO MULTIPLI (CLUSTER PICKING E ZONE PICK)

SUPPORTO AL CONTEGGIO DELLE SKU

- Scalabilità
- Posizionamento dei prodotti e gestione del posizionamento (slotting)

ASSEMBLAGGIO DI DOCUMENTI GENERATI (FATTURAZIONE ...)

CONFIGURABILITÀ DEI MATERIALI AUTOMATIZZATI

INTEGRAZIONE DEI MATERIALI AUTOMATIZZATI (MHE - MATERIAL HANDLING EQUIPMENT) .

ASSEGNAZIONE DINAMICA DELLE LOCATION E REPLENISHMENT

GESTIONE DEI RESI

GESTIONE DELL'ASSORTIMENTO DEI PRODOTTI (CONFEZIONI REGALO)

INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DI CUBISCAN PER CUBING, PESATURA E DIMENSIONAMENTO

SPEDIZIONE DEI PACCHI

ABBIGLIAMENTO E CALZATURE

CARATTERISTICHE DELLE SKU DI ABBIGLIAMENTO

- Tracciatura di stile, colore, misura e taglia
- Supporto di versioni e qualità
- Supporto delle date di rilascio

SUPPORTO AL CONTEGGIO DELLE SKU

- Scalabilità
- Collocamento dei prodotti e slotting

SUPPORTO DI DIMENSIONE E PESO FLESSIBILI

- Algoritmi di imballaggio avanzato
- Integrazione con i sistemi di Cubiscan per cubing, pesatura e dimensionamento

INTEGRAZIONE CONFIGURABILE DEL MHE

STRATEGIE AVANZATE DI ALLOCAZIONE DI FLUSSI IN USCITA, DEL PICKING E DEL RIFORNIMENTO

SPEDIZIONE DEI PACCHI

CHIMICO FARMACEUTICO

TRACCIABILITÀ

- Gestione dei lotti
- Tracciamento degli eventi
- Rotazione delle date
- Gestione dell'anzianità dei prodotti, comprese logiche FEFO, FIFO e LIFO

FUNZIONALITÀ DI PICKING E CARICO DEI PRODOTTI

- Creazione di colli o pallet e work assignment multi-ordine
- Picking tramite label, radio frequenza (RF) e comandi vocali
- Sequenza di carico per tappa e itinerario

DISTRIBUZIONE MULTI-TEMPERATURA

- Regole di locazione, allocazione e picking per zone (per prodotti destinati alla conservazione a temperatura ambiente, in frigorifero, secchi, ecc.)
- Priorità delle attività per zona

CONTROLLO DEGLI STOCK

- Visibilità in tempo reale dello stato dei prodotti, delle loro scadenze e dei lotti
- Inventario a rotazione avanzata, conteggio dei cicli.

ELETTRONICA HIGH-TECH

GESTIONE AVANZATA DEI LOTTI

GESTIONE DEGLI ATTRIBUTI DELLE SKU

- Numero di revisione
- Paese di origine

IMBALLAGGIO AVANZATO

INTEGRAZIONE CONFIGURABILE CON MHE/VOICE

STRATEGIE AVANZATE DI ALLOCAZIONI DI FLUSSI IN USCITA, DEL PICKING E DEL RIFORNIMENTO

PROPRIETÀ DELLO STOCK/SEPARAZIONE (STOCK DI PROPRIETÀ DEI FORNITORI)

SPEDIZIONE DEI PACCHI

LOGISTICA INTEGRATA (3PL)

SUPPORTO ARCHITETTUALE

- Gestione di più magazzini su un'unica applicazione e una sola istanza di database
- Più clienti sullo stesso sito

FLESSIBILITÀ OPERATIVA

- Flussi aziendali configurabili a livello cliente
- Supporto di più flussi all'interno di unico magazzino
- Configurazione specifica del deposito in base al cliente o realizzazione di un assortimento che comprenda scorte di più aziende in un'unica posizione, zona, ecc. per ottimizzare lo spazio

OTTIMIZZAZIONE DELLA FORZA LAVORO TRA I CLIENTI

- Gestione di più clienti tramite diverse regole operative all'interno di un'unica struttura, senza creare un impatto negativo sulla forza lavoro

GESTIONE DELLA FATTURAZIONE PER CLIENTE

RICHIESTE DI ADDEBITO E FATTURAZIONE

VISIBILITÀ DI ORDINI E SCORTE TRA I DIVERSI MAGAZZINI E CLIENTI



LABOR MANAGEMENT

La carenza di personale, l'affermarsi dell'economia nata sul digitale e della gig economy e il fortissimo impatto di una pandemia globale evidenziano l'esigenza assoluta di un'evoluzione degli approcci di labour management che sia in linea con la nuova generazione di lavoratori. La misurazione del successo deve andare oltre gli standard comuni per la valutazione della produttività, al fine di comprendere in che modo possiamo motivare e coinvolgere i dipendenti a livello umano. In Manhattan Associates crediamo che una volta identificate le forze che guidano i desideri, le aspirazioni e i comportamenti umani, potremo sviluppare tecniche e strumenti intuitivi per creare un'esperienza di lavoro più individuale e gratificante. Utilizziamo la data-driven gamification, la comunicazione digitale in tempi reali, i programmi di riconoscimento e ricompense automatici e altro, per andare oltre il labour management e mirare al vero coinvolgimento e alla vera motivazione dei dipendenti. La responsabilizzazione dei lavoratori è uno scenario positivo tanto per i dipendenti quanto per i datori di lavoro.

COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI

La teoria dell'autodeterminazione afferma che l'essere umano ha tre bisogni fondamentali: autonomia, competenza e relazioni. Tutti noi vogliamo essere liberi di costruire il nostro destino e di determinare la strada che ci porterà al successo. Vogliamo essere bravi a fare qualcosa e trarre soddisfazione da un lavoro ben fatto. Inoltre vogliamo farlo insieme ad altre persone con cui poter condividere vittorie e sconfitte. Nella nostra vita professionale abbiamo bisogno di uno scopo.

Le tecnologie di coinvolgimento dei dipendenti integrate in Manhattan Active® Labor Management ottimizzano e danno priorità a metriche quali riconoscimento, feedback, felicità, crescita professionale, soddisfazione, benessere, senso di appartenenza, rapporti con i manager, rapporti con i colleghi e allineamento con l'azienda. Per coltivare questi attributi non basta esaminare i dati grezzi relativi alle prestazioni e individuare i dipendenti meno efficienti. Bisogna rimettere in discussione ciò che pensiamo di sapere e attivare un nuovo approccio a un vecchio problema.

Una forza lavoro davvero coinvolta è più motivata, produttiva e soddisfatta. Per questo siamo andati oltre alle forme tradizionali di training e formazione dei dipendenti e abbiamo collegato le mansioni quotidiane al riconoscimento dinamico delle prestazioni, a sfide, feedback e ricompense in un'unica applicazione che promuova livelli di motivazione e soddisfazione mai raggiunti prima.

ESPERIENZE UNIFICATE

Tutte le funzionalità di labor management sono ora integrate con esperienze moderne e basate su dispositivi mobili e tattili che uniscono senza interruzioni il flusso delle mansioni quotidiane per le attività di picking, packing e slotting a tecniche integrate di gamification, per aiutare il personale a raggiungere prestazioni senza precedenti. Le sfide in termini di prestazioni, produttività, ritardi e utilizzo possono essere combinate con dei badge per il raggiungimento di traguardi e punti ricompensa riscattabili su un marketplace per avere premi o riconoscimenti. L'esperienza unificata che ne deriva è la prima applicazione di coinvolgimento della forza lavoro di distribuzione mai commercializzata.

Manhattan Active Labor Management aiuta i responsabili dei team di distribuzione a fornire un prezioso feedback ai dipendenti in modo automatizzato e più tempestivo. Come le applicazioni di fitness che generano in tempo reale dati relativi alle prestazioni, questa nuova tecnologia per il coinvolgimento dei dipendenti consente di avere feedback immediati e costanti sull'operato del personale in un ambiente di lavoro esteso e complesso. Le nostre funzionalità rappresentano il primo passo verso reali progressi a livello di motivazione, soddisfazione, fidelizzazione e produttività.

LAVORO COINVOLGENTE E GRATIFICANTE

Manhattan Active Labor Management aiuta a creare un senso di realizzazione e responsabilizzazione, che motiva il personale a migliorare le proprie prestazioni. Questa soluzione non solo fa risparmiare tempo ai supervisori nel training dei dipendenti meno efficienti, ma promuove anche una cultura del magazzino più solida e una forza lavoro più produttiva. Alle migliori prestazioni corrisponde un aumento della soddisfazione e della fidelizzazione dei dipendenti.

Manhattan Active Labor Management continua a misurare le prestazioni, ma ora lo fa attraverso esperienze mobili, intuitive e orientate verso il consumatore. La soluzione è concepita per incoraggiare, guidare e motivare i dipendenti mediante tecniche di gamification e basate su teorie comportamentali che incrementano notevolmente la produttività, l'efficienza e la soddisfazione a livello individuale e di team.

Inoltre le funzionalità di Manhattan Active Labor Management e Manhattan Active Warehouse Management ora confluiscono in un'unica applicazione unificata per la Supply Chain. Utilizzando l'apprendimento automatico per migliorare le competenze rispetto agli standard della manodopera attraverso stime e programmazioni intelligenti del tempo da dedicare alle attività, si assicura la continua riottimizzazione, da parte del sistema, della gamma degli ordini e delle priorità in continuo divenire all'interno del centro di distribuzione. Se prima era un'applicazione utile ma non indispensabile per stimolare le prestazioni, oggi Manhattan Active Labor Management è un elemento imprescindibile di ogni centro di distribuzione moderno.

Caratteristiche e funzionalità

- Misurazione delle prestazioni del personale rispetto agli standard della manodopera definiti
- Sfide di gamification, conquiste, punti e ricompense
- Riproduzione digitale di mappe in tempo reale delle mansioni e delle postazioni dei dipendenti
- Un sistema di controllo mobile e a livello enterprise attraverso il quale il supervisore ha accesso alle aree di lavoro del centro di distribuzione.
- Calcolo degli incentivi integrato nel sistema di retribuzione
- Dati in tempo relativi alle prestazioni dei lavoratori, suddivisi per reparto e mansione, con avvisi sugli impatti



SLOTING OPTIMIZATION

Nei magazzini, proprio come nel settore immobiliare, è la posizione a fare la differenza. La posizione influenza in modo diretto la produttività, la sicurezza dei dipendenti e l'accuratezza degli ordini. In generale è preferibile collocare i prodotti molto richiesti nei punti più accessibili, quelli più pesanti in maniera da ridurre il rischio di danni e nel complesso ottimizzare la capacità di stoccaggio totale.

Le difficoltà associate ad ordini di piccole quantità, alla proliferazione delle SKU, alla volatilità della domanda e ai tempi di evasione sempre più brevi, richiedono un'ottimizzazione costante dello spazio disponibile in magazzino. Mentre le operazioni di distribuzione si adattano ai requisiti dettati dal commercio digitale, la slotting optimization diventa sempre più cruciale per controllare i costi e soddisfare le aspettative dei clienti.

APPROCCIO IDEALE ALL'OTTIMIZZAZIONE

Manhattan Active® Slotting Optimization determina automaticamente le locazioni migliori nelle quali posizionare la merce per aumentare l'efficienza della forza lavoro, accorciare i cicli di evasione degli ordini e massimizzare la produttività. Permette inoltre di migliorare il servizio clienti, raggruppando strategicamente gli articoli per predisporli all'evasione e aggiornando al contempo i suggerimenti di allocazione in base alle tendenze e alla domanda di nuovi prodotti.

La soluzione di slotting optimization di Manhattan rende l'intelligenza di apprendimento integrata, che calcola continuamente la locazione ottimale, sia semplice che intuitiva. La nostra tecnologia analizza la stagionalità, le tendenze di vendita e le variazioni dei prodotti mantenendo, allo stesso tempo, una sequenza di articoli preferiti e i raggruppamenti di prodotti per gamma. Inoltre offre funzionalità progettate per gestire anche i magazzini più complessi.

Manhattan Active Slotting Optimization rappresenta la prima e unica integrazione fluida e senza interruzioni delle operazioni di slotting e picking progettata per permettere una gestione completa del centro di distribuzione. Come singola applicazione, nativamente unificata con la gestione del magazzino e del labour management, la nostra nuova soluzione di slotting optimization non richiede alcuna integrazione o modifica in modo tale da assicurare che le decisioni vengano attuate nel modo più tempestivo e conveniente possibile. Ciò è possibile grazie a strategie di slotting predefinite che semplificano la configurazione e offrono una flessibilità senza precedenti; esse possono essere eseguite manualmente su richiesta oppure facilmente programmate in anticipo e attuate senza l'intervento dell'utente.

Poiché fa parte della stessa applicazione di Manhattan Active Warehouse Management, la nuova soluzione impiega le medesime esperienze mobili, intuitive ed integrate nell'intera azienda.

Caratteristiche e funzionalità

- Definizione e modifica delle sedi di prelievo in base alla domanda dei prodotti, all'evoluzione delle aspettative dei clienti e ai vincoli operativi
- Raggruppamento degli articoli per rendere più rapida l'evasione degli ordini e aggiornamento delle posizioni dei prodotti in base alle relative variazioni e alle tendenze commerciali
- Utilizzo delle caratteristiche dei prodotti e della loro velocità di consumo per calcolare il valore relativo di ogni potenziale posizione
- Calcolo del valore totale dei prodotti e confronto di milioni di combinazioni di spostamenti rispetto alle strategie configurate dall'utente
- Configurazione di più strategie di esecuzione per assicurare disposizioni ottimali basate su modelli, in tempo reale, di picking e nel magazzino

LO STOCK GIUSTO AL POSTO GIUSTO E AL MOMENTO GIUSTO

Manhattan Active Slotting Optimization porta il workflow di slotting a un nuovo livello di efficienza, anche nelle strutture più grandi e complesse. Ne derivano un numero inferiore di rifornimenti e una maggiore produttività, grazie all'ottimizzazione e all'esecuzione dinamiche degli spostamenti delle ubicazioni di tutti i prodotti nel centro di distribuzione.

